



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO
NIT. 901.349.913

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
SANTA ROSA**

(Resolución 0288 de 2015)

**FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR
ENTORNO LIMPIO**

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

INTRODUCCIÓN

La Fundación para el Reciclador Entorno Limpio, creada bajo los parámetros establecidos en el Decreto 596 del 2016, aprobada y vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, cumpliendo con los Artículos 2.3.2.2.1.10. y 2.3.2.2.4.1.104. del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015 por medio de los cuales se determina el deber de formular e implementar el programa para la prestación del servicio de acuerdo con lineamientos definidos por el MVCT, adopta este programa de prestación de servicio público de aseo, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Plan de Gestión Integral PGIRS del municipio de Santa Rosa actualización 2021.

JUSTIFICACIÓN

El Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo formulado involucra las actividades de Recolección, Transporte y Clasificación y pesaje de materias aprovechables señaladas en el Decreto 596 de 2016 del ministerio de vivienda, cuyos aspectos técnicos y operativos son de interés del usuario de conformidad con el contrato de condiciones uniformes (CCU).

Por lo anterior, es de gran importancia para La Fundación para el Reciclador Entorno Limpio, formular el Programa para la prestación del Servicio Público de Aseo, como herramienta que consta de elementos, acciones y prácticas operativas, que se complementan entre sí, que ayudan a manejar con seguridad y eficiencia las diversas actividades que componen el servicio público de aseo

OBJETIVO GENERAL

Diseñar el Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo, como herramienta de información sobre aspectos operativos en el área de prestación del servicio

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Formular y adoptar el Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo de la Fundación.

Articular el Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio.



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

MARCO LEGAL

Decreto 2981 de 2013: Reglamenta la prestación del servicio público de aseo.

Decreto 1077 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

Resolución 288 de 2015: se establecen los lineamientos para la formulación del Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo.

Decreto 596 de 2016: define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

Ley 142 de 1994: Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios, da los lineamientos para que las empresas prestadoras del servicio desarrollen la función ecológica que proteja la diversidad e integridad del ambiente.

MARCO CONCEPTUAL

Para los efectos de este Programa, se adoptan las siguientes definiciones, contempladas en el artículo 2 del Decreto 2981 del 20 de diciembre de 2013.

Aprovechamiento: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes.

Caja de almacenamiento: Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

Generador o productor: Persona que produce y presenta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y por tanto es usuario del servicio público de aseo.

Gestión integral de residuos sólidos: Es el conjunto de actividades encaminadas a reducir la generación de residuos, a realizar el aprovechamiento teniendo en cuenta sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento con fines de valorización energética, posibilidades de aprovechamiento y comercialización. También incluye el tratamiento y disposición final de los residuos no aprovechables.

Macrorruta: Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Microrruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.

Persona prestadora del servicio público de aseo: Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo, en los términos del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y demás que la modifiquen o complementen.

Plan de gestión integral de residuos sólidos, PGIRS: Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados.

Puntos críticos: Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que con lleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros.

Reciclador de oficio: Es la persona natural o jurídica que se ha organizado de acuerdo con lo definido en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y en este decreto para prestar la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos.

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

Residuo sólido: Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento principalmente sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios, que el generador presenta para su recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. Igualmente, se considera como residuo sólido, aquel proveniente del barrido y limpieza de áreas y vías públicas, corte de césped y poda de árboles. Los residuos sólidos que no tienen características de peligrosidad se dividen en aprovechables y no aprovechables.

Residuo sólido aprovechable: Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

Residuo sólido especial: Es todo residuo sólido que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo.

Separación en la fuente: Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, o de disposición final de los mismos, según sea el caso.

Usuario no residencial: Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.

Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.

Vehículo recolector: Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final.

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO realiza la prestación del servicio público de aseo en su actividad complementaria de Aprovechamiento en el área de prestación del municipio de Santa Rosa -Risaralda.

MUNICIPIO	INICIO DE LA ACTIVIDAD
Santa Rosa – Risaralda	Enero 2022

OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (Calidad, Cobertura, Continuidad, Eficiencia)	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias	Metas Finales	Indicadores	Plazo
Recolección y transporte	Calidad	Promover el adecuado manejo, almacenamiento y presentación de los residuos sólidos.	Un 80% de recicladores capacitados en el almacenamiento adecuado	Ejecución de estrategias para promover el adecuado almacenamiento de residuos a usuarios y recicladores asociados.	Usuarios y recicladores capacitados en el adecuado almacenamiento de residuos aprovechables	No. Total, de usuarios y recicladores / No. Total, de usuarios y recicladores capacitados	2023
Recolección y transporte	Eficiencia	Formular estrategias de (IEC) para la promoción de la cultura de separación en la fuente y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio	4370 usuarios sensibilizados con estrategias IEC	Diseñar estrategias ICE para fomentar la cultura de separación en la fuente.	Aplicar estrategias que promuevan la cultura separación en la fuente en el municipio	Número de IEC diseñadas / Número de IEC aplicadas - zona	2024
Administración	Calidad	Diseñar el sistema de recepción y respuesta de PQR	Se cuenta con un proceso inicial de PQR en página web	Diseñar formatos de recepción de PQR por diferentes canales	Implementar el sistema de recepción y respuesta de PQR	No. sistemas PQR establecido / No. Sistemas PQR proyectados	2023

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

Recolección y transporte	Calidad	Evaluar y Certificar en competencias laborales a los recicladores asociados a la fundación	Cerca del 80% de recicladores certificados en competencias laborales	50% de los recicladores asociados certificados en competencias laborales	100% de los recicladores asociados evaluados y certificados en competencias laborales	Número de recicladores evaluados y certificados en competencias laborales / Número total de recicladores asociados a la fundación * 100	2023
Administración	Continuidad	Elaborar el flujo de caja de la asociación de la prestación del servicio público de Aseo y La comercialización del material aprovechado y realizar su proyección a corto, mediano y largo plazo.	existe un flujo de ingresos y de egresos elaborado	Realizar procesos contables que permitan nutrir el flujo de caja	Contar con (1) un sistema para el control de flujo de ingresos y egresos observable	Flujo de Caja/ ingresos y egresos	2024
Administración	Continuidad	Elaborar el Punto de equilibrio actual de la Fundación	No hay información sobre el punto de equilibrio	Realizar procesos administrativos, contables y de comercialización que permitan avanzar en un 50% al punto de equilibrio	Lograr el 99% en el punto de equilibrio	estados financieros/ costos de administración y operación	2026
Recolección, transporte y almacenamiento	Calidad	Construir un sistema de supervisión y control operativo	supervisión en algunas áreas son consolidar información	Construir fichas y formatos de seguimiento en diferentes áreas que permitan alimentar el sistema.	Un (1) sistema de supervisión y control operativo	No. sistema de supervisión y control operativo construido/ No. sistemas Proyectados	2024
Recolección, transporte y almacenamiento	Calidad	Certificar y registrar los equipos de medición (básculas) de pesaje de la fundación	Una báscula certificada	El 50% de básculas de la fundación calibradas y certificadas	El 100% de las básculas de la fundación calibradas y registradas	No. de básculas en operación/ Np. De básculas certificadas	2023

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

Administración	Eficiencia	Identificar e implementar los procesos y procedimientos de la fundación para el reciclador entorno limpio	No cuentan con sistema de gestión documental elaborado ni implementado	Elaborar fichas y formatos que permitan alimentar un sistema de gestión documental de procesos de la fundación	Obtener (1) un flujograma de procesos, un mapa de procesos y (1) un manual de procesos	Número de procesos documentados / Número de procesos de la organización	2023
Administración	Eficiencia	Elaborar e implementar un manual de contratación con el fin de mejorar los procesos contractuales de la fundación	No existe manual de contratación en la Fundación	Iniciar con la elaboración de contratos a trabajadores vinculados a la Fundación	Obtener (1) un manual de contratación	Número de contratos obtenidos/número de contratos postulados	2023
Almacenamiento	Cobertura	Mejorar las capacidades logísticas y operativas de la Fundación.	Procesos de manuales	Aumentar maquinaria para procesos logísticos	Obtener al menos (1) una compactadora y (1) montacarga	No. de toneladas aprovechar actualmente / No. de toneladas aprovechadas *100	2024
Recolección y transporte	Cobertura	Aumentar las rutas selectivas de aprovechamiento en el municipio	Operación de rutas selectivas	Aumento de parque automotor que permita el aumento de rutas selectivas	Aumentar la cobertura de rutas selectivas en un 50%	No. de rutas de aprovechamiento establecidas / No. de nuevas rutas de aprovechamiento.	2024

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado Indicador	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Recolección y transporte	Promover el adecuado manejo, almacenamiento y presentación de los residuos sólidos.	No. Total, de usuarios y recicladores/ No. Total, de usuarios y recicladores capacitados	9.500/9.500 110/90	Formatos catastro y sensibilización / certificación / competencia	Desinterés de los usuarios por el tema	Identificación de estrategias de captación que captan mayor atención

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

				cias laborales		
Recolección y transporte	Formular estrategias de (IEC) para la promoción de la cultura de separación en la fuente y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio	Número de IEC diseñadas / Número de IEC aplicadas - zona	1/1	videos fotos y formatos	Estrategia de comunicación PaP poco llamativa	identificación de estrategias IEC llamativas
Administración	Diseñar el sistema de recepción y respuesta de PQR	No. sistemas PQR establecido / No. Sistemas PQR proyectados	0	Sistema PQR documentado	Problemas con los canales de recepción PQR	Mejorar canales de atención PQR y difusión de estos
Recolección y transporte	Evaluar y Certificar en competencias laborales a los recicladores asociados a la fundación	Número de recicladores evaluados y certificados en competencias laborales / Número total de recicladores asociados a la fundación * 100	80/110	Certificados en competencias laborales	Poco tiempo disponible para realizar certificación	Optimizar los tiempos y procesos de certificación desde el área administrativa de la Fundación
Administración	Elaborar el flujo de caja de la asociación de la prestación del servicio público de Aseo y La comercialización del material aprovechado y realizar su proyección a corto, mediano y largo plazo.	Flujo de Caja/ ingresos y egresos	90/100	Documentos contables	Inestabilidad en costo de comercialización	Buscar relaciones comerciales estables
Administración	Elaborar el Punto de equilibrio actual de la Fundación	estados financieros/costos de administración y operación	0/10	Documentos contables	Inestabilidad en costo de comercialización	Buscar relaciones comerciales estables
Recolección, transporte y almacenamiento	Construir un sistema de supervisión y control operativo	No. sistema de supervisión y control operativo construido/ No. sistemas Proyectados	100/100	Sistema documentado/ Formatos de seguimiento	Aumento de costos * personal	Alineación de actividades de supervisión con otras
Recolección, transporte y almacenamiento	Certificar y registrar los equipos de medición (básculas) de pesaje de la fundación	No. de básculas en operación/ Np. De básculas certificadas	50/10	Certificado de básculas	Altos costos de certificación	Incluir en costos de operación.
Administración	Identificar e implementar los procesos y procedimientos de la	Número de procesos documentados /	70/100	Archivo físico y/o digital de	Significativa inversión de tiempo y	Realizar cronograma de actividades

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

	fundación para el reciclador entorno limpio	Número de procesos de la organización		documentación de procesos	personal para realizar y organizar archivo	donde se incluya la documentación
Administración	Elaborar e implementar un manual de contratación con el fin de mejorar los procesos contractuales de la fundación	Número de contratos obtenidos/número de contratos postulados	0/100	Manual	Significativa inversión de tiempo y personal	Contratar personal para selección de personal
Almacenamiento	Mejorar las capacidades logísticas y operativas de la Fundación.	No. de toneladas aprovechar actualmente/ No. de toneladas aprovechadas *100	50/100	No. De toneladas aumentadas	Baja capacidad operativa de vehículos y de ECA	Adquirir recursos a través de IAT para comprar vehículos y maquinaria
Recolección y transporte	Aumentar las rutas selectivas de aprovechamiento en el municipio	No. de rutas de aprovechamiento establecidas/ No. de nuevas rutas de aprovechamiento.	40/0	Macro y micro rutas en SIG	Baja capacidad operativa de vehículos y ECA	Adquisición de vehículos y maquinaria

ASPECTOS OPERATIVOS

Actividad del servicio de aseo	Departamento	Municipio	Localidad o comuna
Recolección, transporte, pesaje y almacenamiento	Risaralda	Santa Rosa	Comuna 1
Recolección y transporte	Risaralda	Santa Rosa	Comuna 2
Recolección y transporte	Risaralda	Santa Rosa	Comuna 3
Recolección y transporte	Risaralda	Santa Rosa	Comuna 4
Recolección y transporte	Risaralda	Santa Rosa	Comuna 5
Recolección y transporte	Risaralda	Santa Rosa	Corregimiento Santa Barbara

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

INFORMACIÓN MACRORUTAS			
Macro ruta (Código)	Localidad o comuna	Frecuencia	Hora de Inicio
Macrorruta 01	Comuna 1	Diario	6:00 am / 6:00 pm
Macrorruta 02	Comuna 2	Diario	6:00 am / 6:00 pm
Macrorruta 03	Comuna 3	Viernes	6:00 am
Macrorruta 04	Comuna 4	Diario	6:00 am
Macrorruta 05	Comuna 5	Martes, viernes	6:00 am
Macrorruta 06	Corregimiento Santa Barbara	Martes, Sábado	6:00 am

INFORMACIÓN CENTRO DE ACOPIO				
Dirección	Localidad o Comuna	Actividades realizadas	Capacidad Operativa (Ton/mes)	Tipo de residuo aprovechado
Cra 13 # 25	Los Sauces	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	7.25	Aprovechables ordinarios

INFORMACIÓN ECA				
Dirección	Localidad o Comuna	Actividades realizadas	Capacidad Operativa (Ton/Hora)	Tipo de residuo aprovechado
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	4.74	Cartón
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	1.70	Archivo
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	0.06	Mezclado
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	0.45	Plástico
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	1.80	Plástico PET
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	1.70	Plástico Alta

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	3.32	Chatarra
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	0.54	Plegadiza
Cra 21 No. 21-36	el Balso - Dosquebradas	Clasificación, pesaje, almacenamiento, comercialización	0.10	Vidrio

PROGRAMA PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO

Riesgo	Acciones de respuesta operador	Medidas que debe adoptar el usuario
Derrame de aceite	<p>La Fundación informará a la comunidad para afrontar una posible alteración en el servicio de aseo.</p> <p>La información a la comunidad será oficial a través de los canales disponibles por la Fundación.</p> <p>Se deben cerrar las llaves de paso. Instalar recipientes para recoger el aceite.</p> <p>Regar aserrín para que el aceite se impregne a este y pueda ser recogido</p>	Atender y acoger las observaciones del prestador del servicio para la rehabilitación del servicio de aseo
Sismos	<p>Rediseño de rutas selectivas teniendo en cuenta la disponibilidad de vehículos.</p> <p>Diseño de rutas de emergencia.</p> <p>Realizar campañas educativas en albergues temporales sobre el manejo de residuos.</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo
Avenidas torrenciales e inundaciones	<p>Rediseño de rutas selectivas teniendo en cuenta la disponibilidad de vehículos.</p> <p>Diseño de rutas de emergencia.</p> <p>Realizar campañas educativas en albergues temporales sobre el manejo de residuos.</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo
Incendios	<p>Si el problema detectado en el vehículo es un conato debe ser combatido por el mismo personal de la operación con el exterior.</p> <p>Si el conato se sale de control se debe informar de inmediato a los organismos de socorro de la ciudad, especialmente a bomberos.</p> <p>Comunique al organismo de socorro si se sospecha de algún material peligroso.</p> <p>Informe del suceso para que el problema sea conocido por el personal.</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo
Problemas de orden público (paros, alzas en precios de combustibles, eventos terroristas, etc.)	si la manifestación contempla actos de vandalismo retirar las rutas selectivas para evitar inconvenientes como puede ser el daño del	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo

Carrera 9ª No. 39 – 39 de Pereira, Risaralda.

Teléfono 310 836 34 54

FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO



FUNDACIÓN PARA EL RECICLADOR ENTORNO LIMPIO

NIT. 901.349.913

	vehículo o la quema de este o hay lesiones personales.	
Volcamiento de vehículo contenedor con derrame de contenido	Trasladar operarios para transbordar los residuos a otro vehículo y de este modo continuar la operación. Llevar una o más grúas en caso de ser necesario para voltear el vehículo y llevarlos a la ECA.	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo

CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Cronograma						
			21	22	23	24	25	26	27
APROVECHAMIENTO	Proyecto. campañas de capacitación y sensibilización a la comunidad del área urbana	Diseño de campañas de capacitación y sensibilización en residuos sólidos - selección en la fuente y retorno al ciclo económico (resolución 2184 de 2019).	X	X	X	X	X	X	X
		Realizar campañas a personal institucional (resolución 2184 de 2019).	X	X	X	X	X	X	X
		Realizar campañas al sector comercial e industrial (resolución 2184 de 2019).							
		Realizar campañas al sector residencial (resolución 2184 de 2019).							
	Proyecto. campañas de capacitación y sensibilización al sector educativo	Diseño de campañas de capacitación y sensibilización en residuos sólidos - selección en la fuente, tratamiento, aprovechamiento y retorno al ciclo económico.	X	X	X	X	X	X	